

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA**

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DE TUTORES PRESENCIAIS

EDITAL Nº 069/2015, de 19 de maio de 2015,
retificado pelo Edital 95/2015, de 18/06/2015.
Resolução nº 125, de agosto de 2013 – Conselho Superior

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DE TUTORES A DISTÂNCIA

EDITAL Nº 70/2015, de 19 de maio de 2015,
retificado pelo Edital 96/2015, de 18/06/2015
Resolução nº 125, de agosto de 2013 – Conselho Superior

CADERNO DE QUESTÕES

(Inglês)

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno tem um total de **40 (vinte)** questões, sendo **10 (dez)** de Língua Portuguesa, **10 (dez)** de Informática e **20 (vinte)** de Língua Inglesa.
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão são apresentadas **05 (cinco)** alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando caneta esferográfica de corpo transparente na cor azul ou preta, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 03 (três) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- **NÃO HAVERÁ SUBSTITUIÇÃO**, sob qualquer hipótese, deste caderno, nem do cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.

BOA PROVA!

COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSOS PÚBLICOS
Paraíba

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

O Que é Tutoria Online

Também chamada de *mentoring*, a tutoria é uma relação de suporte, confiança e acompanhamento pessoal e profissional entre uma pessoa mais experiente e outra iniciante entre um estágio e outro do desenvolvimento. É um método para efetivar uma interação pedagógica.

A origem da tutoria remonta à Odisseia, de Homero, e o personagem Mentor, que era um sábio e fiel amigo de Ulisses, Rei de Ítaca. Ulisses confiou a Mentor seu filho Telêmaco e sua esposa Penélope quando partiu para a Guerra de Troia. Mentor foi responsável pela educação da criança, formação de seu caráter e valores. Sua presença era importante quando escolhas críticas tinham de ser feitas. No final da jornada, Telêmaco havia amadurecido e Mentor era visto como uma figura importante durante sua jornada da infância à maturidade.

As características desse personagem fazem parte do papel de tutor (ou mentor) atual: competência profissional, qualidades pessoais como honestidade, empatia, **(sic)** e disponibilidade em escutar e orientar.

No século XV a tutoria era um método de ensino das universidades.

Foi no século XX que o tutor assumiu o papel de orientador dos trabalhos acadêmicos, e é com este sentido que se incorporou aos atuais programas de educação à **(sic)** distância.

Os tutores acompanham e se comunicam com seus alunos de forma sistemática e, entre outras coisas, planejam seu desenvolvimento.

A tutoria online compreende um conjunto de ações educativas que contribuem para ampliar as capacidades básicas dos alunos.

Requisitos para Tutoria Online

De preferência, o tutor deve ter experiência de ensino e qualificações. Por ser online, é imprescindível **(sic)** conhecimentos de internet e familiaridade com a internet e suas aplicações.

A tutoria online exige do profissional competências similares aos tutores do ensino presencial. Mas nos ambientes virtuais, não se deve reproduzir a figura do docente tradicional.

Sua formação deve ser multidisciplinar e englobar o desenvolvimento de competências pessoais, profissionais e tecnológicas além dos conhecimentos acadêmicos especializados.

O tutor é um mediador do processo de aprendizagem. Ele deve saber usar de forma inteligente os recursos tecnológicos e ferramentas disponíveis para estabelecer uma interação com os alunos. Inclusive deve orientar aqueles que ainda não sabem usar esses mecanismos.

Tutoria Presencial e Tutoria Online

42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

A tutoria presencial é aquela que um grupo de educadores acompanha os alunos presencialmente, com encontros frequentes ou esporádicos.

O tutor presencial está em contato com o aluno, promovendo interação com os conteúdos, alunos e professores. Nesses encontros, o tutor encaminha o processo de contato do aluno com o conteúdo, orientando e acompanhando sua aprendizagem.

Através da tutoria presencial é possível um atendimento individualizado e em grupo, também facilita a organização de grupos de trabalho cooperativo e colaborativo, e é essencial em aulas práticas.

A tutoria presencial precisa de um espaço próprio e estruturado, como uma sala de estudos, com computadores conectados à internet, TV, vídeo, material impresso do curso, **(sic)** etc.

A tutoria a distância (ou virtual) ocorre por meio de tecnologias de informação e comunicação. Uma de suas vantagens é a facilidade de contato, já que tutor e aluno não precisam estar no mesmo local para haver uma comunicação entre eles. As ferramentas para que esse contato aconteça podem ser: e-mails, listas de discussão, fórum, telefone, chat, entre outros.

Independente de ser presencial ou a distância, o tutor deve possuir formação específica para o curso.

Texto Adaptado

Disponível em <http://cursocertificado.com.br/o-que-e-ead-e-tutoria-online/>
Acesso em 19 jun. 2015

A partir da leitura do Texto I, responda às questões a seguir.

1. A referência à obra *Odisséia* chama a atenção para a importância da atividade de tutoria. Sobre tal atividade é CORRETO afirmar que se trata de:

- a) Um direito que todo cidadão tem, embora não o saiba.
- b) Um trabalho que exige, além de competência técnica, conhecimento de ferramentas educacionais e estabelecimento do contato com os educandos.
- c) Uma atividade menor em relação ao trabalho de professores que atuam na educação a distância.
- d) Repetição de práticas pedagógicas do período clássico ainda válidas e atualizadas para a educação de jovens e adultos que não podem ir à escola.
- e) Uma forma de experimentar novas metodologias de ensino, preparando os futuros discentes e docentes para uma realidade da qual não se pode fugir: o fim do ensino presencial.

2. O Texto I faz uma distinção entre a tutoria presencial e a tutoria a distância. Por sua exposição, fica claro que:

- a) Apesar de diferentes em sua aplicação, ambas devem primar pela interação entre seus agentes.
- b) Embora sejam as duas tutorias responsáveis pela interseção com os professores, a presencial ainda é mais valorizada pelos alunos.
- c) Mesmo com todos os esforços despendidos para solidificar a educação a distância, o trabalho de tutores não tem ainda nenhuma orientação legal.
- d) O autor do texto dá mais credibilidade à tutoria a distância porque esta pode contar com recursos tecnológicos, mesmo que o aluno não saiba utilizá-los.
- e) A figura do tutor, seja presencial ou a distância, é indispensável para o desenvolvimento da aprendizagem a distância, pois qualquer um deles pode assumir o papel de um professor, independente de sua formação.

3. Observa-se no Texto I, problema de pontuação na passagem: “Ulisses confiou a Mentor seu filho Telêmaco e sua esposa Penélope quando partiu para a Guerra de Troia” (linhas 8-9), esse desvio gramatical, que interfere diretamente na relação semântica do enunciado, se configura pela:

- a) Ausência de vírgula para separar o sujeito “Ulisses” do predicado “confiou a Mentor seu filho Telêmaco e sua esposa Penélope”.
- b) Necessidade de hifens para isolar os apostos: “Telêmaco” e “Penélope”.
- c) Ausência da única vírgula necessária nesse período, para separar a informação circunstancial de causa “quando partiu para a Guerra de Troia”.
- d) Necessidade de vírgulas para isolar os apostos “Telêmaco” e “Penélope” e também a informação circunstancial de tempo “quando partiu para a Guerra de Troia”.
- e) Ambiguidade de sentidos, pela falta de vírgulas entre os termos “Mentor” e “seu filho Telêmaco”, evitando-se que não se tratasse do filho de Ulisses, mas sim de Mentor.

4. Ainda no Texto I, na passagem: “Através da tutoria presencial é possível um atendimento individualizado e em grupo, também facilita a organização de grupos de trabalho cooperativo e colaborativo, e é essencial em aulas práticas” (linhas 49-51), verifica-se uma inadequação de ordem sintático-semântica. Isso se comprova pela seguinte explicação:

- a) A expressão “através” enfraquece o sentido expresso pela informação.
- b) O termo “também” não pode funcionar como sujeito do verbo “facilita”.
- c) A expressão “individualizado e em grupo” apresenta incoerência interna, incompreensível, portanto, pois um termo exclui o outro.
- d) A falta da vírgula após a expressão “Através da tutoria presencial” prejudica consideravelmente o sentido do enunciado, já que se trata de uma circunstância modal.
- e) A última oração, “e é essencial em aulas práticas”, padece do mesmo desvio sintático do termo “também”, ou seja, falta-lhe uma palavra denotativa de acréscimo.

5. Observe essa passagem ainda do Texto I, linhas 31-32: “A tutoria online exige do profissional competências similares aos tutores do ensino presencial”. Sobre essa construção, é CORRETO afirmar que apresenta problema(s) de:

- a) concordância verbal: “**similares aos** tutores do ensino presencial”.
- b) concordância nominal: “**similares aos** tutores do ensino presencial”.
- c) regência nominal e incoerência interna: **similares às dos** tutores do ensino presencial.
- d) regência nominal e ausência de crase: “**similares aos** tutores do ensino presencial”.
- e) Concordância e regência nominal, com necessidade de se registrar o processo de crase: **similares às dos** tutores do ensino presencial.

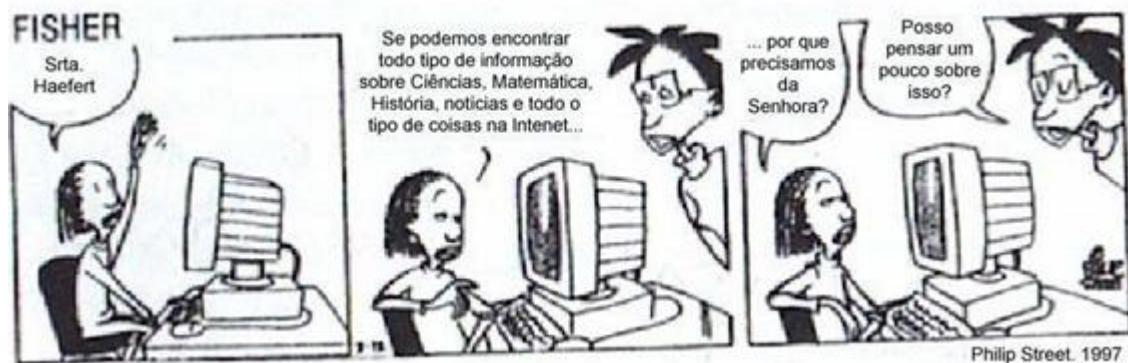
6. Alguns termos precisam de preposições para expressarem todo o sentido que se pretende com seu uso. Alguns dessas expressões sofrem um processo de crase. Em qual das alternativas a seguir, esse processo foi INADEQUADAMENTE expresso?

- a) “A origem da tutoria remonta **à Odisseia**” (linha 7)
- b) “Mentor era visto como uma figura importante durante sua jornada da infância **à maturidade**” (linhas 12-13)
- c) “A tutoria **a distância** (ou virtual) ocorre por meio de tecnologias de informação e comunicação” (linhas 55-56)
- d) “...e é com este sentido que se incorporou aos atuais programas de educação **à distância**” (linhas 19-20)
- e) “A tutoria presencial precisa de um espaço próprio e estruturado, como uma sala de estudos, com computadores conectados **à internet**” (linhas 52-53)

7. Os recursos tecnológicos de que fala o Texto I – e-mails, listas de discussão, fórum, telefone, chat, entre outros (linha 58) – são em sua maioria reproduzidos na forma escrita, cujos registros apresentam:

- a) Acuidade no uso da norma padrão culta, evitando mal entendidos ou falta de comunicação.
- b) Uso de reduções, abreviaturas, símbolos e recursos imagéticos que, embora não constantes de qualquer manual de comunicação, são amplamente decodificados por seus usuários.
- c) Desconhecimento de qualquer controle de códigos linguísticos, resultando em muita confusão entre os interlocutores.
- d) Flexibilidade de todos os envolvidos, que mudam seus códigos de comunicação com velocidade e em pouco espaço de tempo, para evitar ações de hackers.
- e) Harmonia entre norma padrão culta, variações linguísticas, regionalismos, dialetos, gírias, registros naturalmente aceitos sem qualquer restrição a situações comunicativas formais ou informais.

Texto II



Disponível em: http://www.unifebe.edu.br/02_ead/fund_teorica_EAD_Unifebe_13mar2006.pdf
 Acesso em: 19 jun. 2015

Considere os Textos I e II para responder às questões 8, 9 e 10:

8. No Texto II, o balão com a fala da Professora traz o seguinte discurso: “Posso pensar um pouco sobre **isso**?”. Com relação ao termo negrito, o que está CORRETO nas afirmações a seguir?

- Trata-se de um pronome demonstrativo sem qualquer valor semântico.
- Funciona como um organizador de frase apenas, já que a professora ficou sem resposta.
- É um recurso retórico, raramente utilizado por professores, pois estes sempre têm resposta para qualquer questão.
- É um elemento coesivo de extremo valor semântico, embora impeça a continuidade do diálogo entre os interlocutores.
- Corresponde a um rico elemento linguístico-discursivo de valor resumitivo, ou seja, recupera a informação dada, mas sem a repetir.

9. Comparando a temática dos dois Textos, é CORRETO afirmar que:

- Ambos defendem a mesma ideia de tutoria.
- Os textos não se referem ao papel do tutor, mas sim ao papel do Professor de curso a distância.
- Ao argumentar sobre a tutoria presencial, o locutor do Texto I tem seu ponto de vista muito bem representado pela charge do Texto II.
- As figuras de tutor e professor se confundem quando se trata de ensino presencial, o que não acontece na educação a distância; mesmo assim, esses atores são dispensáveis nessa última modalidade.
- Enquanto o Texto I apresenta aspectos conceituais da tutoria presencial e a distância, o Texto II discute certos procedimentos metodológicos do ensino presencial.

10. Ainda comparando-se os dois Textos, verifica-se que:

- a) É possível articular suas ideias, apesar de tratarem de assuntos totalmente diferentes.
- b) Não é possível articular suas ideias, já que o primeiro defende a educação a distância, mas o segundo a critica pontualmente.
- c) Ambos poderiam formar um só texto, partindo do princípio de que no Texto I há argumentos que são alinhados pela temática do Texto II.
- d) Há, no Texto II uma progressão de ideias que denunciam, por meio do questionamento da personagem, a fragilidade do sistema educacional.
- e) O grau de informatividade dos textos favorece a coerência entre eles e, por consequência, sua compreensão por parte de leitores exclusivos: professores, tutores e alunos de cursos a distância.

INFORMÁTICA

11. Sobre o sistema operacional Windows 7, analise as afirmações seguintes:

- I. Os softwares Word e Excel são instalados, por padrão, durante a instalação do sistema operacional.
- II. Os arquivos excluídos de um pen drive são, por padrão, enviados para a Lixeira, existente no disco rígido do computador.
- III. O Gerenciador de Tarefas permite fechar um programa que não está respondendo.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) II e III

12. Considere um computador pessoal com restrições de segurança que só permitem edição em uma única pasta. Nessa pasta apenas podem ser armazenados arquivos do Word (doc), Excel (xls), PowerPoint (ppt), texto (txt) e executáveis (exe). No cenário descrito, analise as alternativas seguintes e marque a CORRETA.

- a) Não é possível armazenar arquivos, na mesma pasta, do Word e executáveis;
- b) Arquivos comuns podem ficar em uma mesma pasta de executáveis, desde que o tamanho (em bytes) do arquivo comum não seja maior do que o tamanho do executável;
- c) Não é possível definir um mesmo nome para arquivos distintos, independente da extensão (associação a um programa);
- d) Arquivos executáveis não podem ser armazenados na mesma pasta de arquivos comuns;
- e) Dois arquivos podem possuir um mesmo nome, desde que cada arquivo possua extensão distinta (associação a um programa).

13. Considere o documento mostrado na figura seguinte:

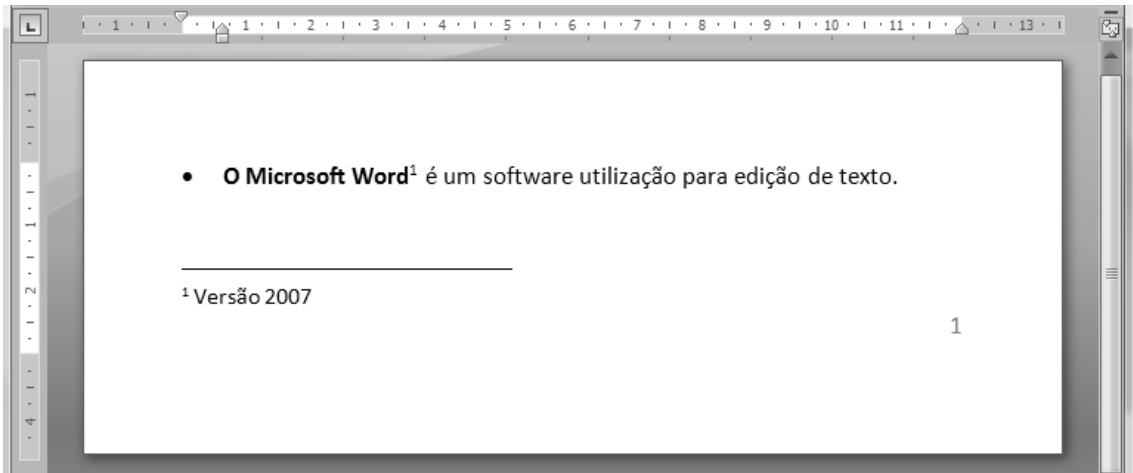


Figura 1

Sabendo que o documento foi editado no Word 2007, qual recurso NÃO foi utilizado na sua edição?

- a) Negrito
- b) Numeração
- c) Marcadores
- d) Nota de rodapé
- e) Número da página

14. Considerando os recursos oferecidos na ferramenta Excel, disponível no pacote Microsoft Office 2007, analise as alternativas, a seguir, e marque a que NÃO representa um recurso do Excel 2007.

- a) Especificar quais colunas devem ser verificadas em busca de informações duplicadas para remoção automática das repetições;
- b) Selecionar um grupo de células, de tamanhos diferentes (mescladas), para classificar os dados com base em vários critérios ao mesmo tempo.
- c) Validar os dados para impedir que informações inválidas sejam digitadas em uma célula;
- d) Impor que a entrada de dados em uma célula seja escolhida em uma lista suspensa de valores especificados;
- e) Realçar as células de seu interesse (formatação) baseado em critérios específicos.

15. Na ferramenta PowerPoint, disponível no pacote Microsoft Office 2007, ao clicar com o botão direito do mouse em um slide, são exibidas as opções conforme a Figura 2, a seguir:

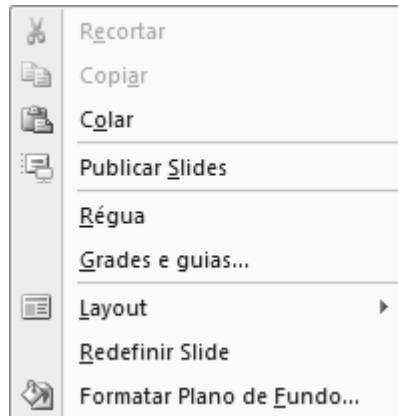


Figura 2

Considerando as opções disponíveis, analise as alternativas, a seguir, e informe a que representa CORRETAMENTE a função escolhida.

- a) Publicar Slides: Publicar o slide atual na forma de página web;
- b) Régua: Exibir os formatos de régua disponíveis para exibição;
- c) Layout Slide: Adicionar um novo tipo de Slide ao Tema do Office;
- d) Redefinir Slide: Altera para as configurações dos espaços reservados do slide para o padrão do tema;
- e) Formatar Plano de Fundo: Definir um espaço reservado para o slide.

16. A COMPEC possui um cadastro de todos os candidatos que já se inscreveram em algum concurso realizado para o IFPB. Nesse cadastro constam: nome, CPF, endereço de e-mail e telefone.

A presidência da COMPEC precisa enviar um comunicado importante para todas as pessoas inscritas em seu cadastro e à Direção do IFPB, em um único e-mail. Sabendo que os endereços de e-mail da Direção do IFPB **NÃO** podem ser divulgados, analise as afirmações a seguir.

- I. Todos os endereços de e-mail devem ser copiados e colados no campo “Para”;
- II. Apenas os endereços de e-mail da Direção do IFPB devem ser copiados e colados, obrigatoriamente, no campo “BCC”;
- III. Os endereços de e-mail dos candidatos devem ser copiados e colados no campo “Para” e os endereços da Direção do IFPB devem ser copiados e colados no campo “CC”.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e III.
- e) II e III

17. O serviço de e-mail (correio eletrônico) gratuito, oferecido pela Microsoft, denomina-se:

- a) Outlook.com
- b) Yahoo Mail
- c) OneDrive
- d) Gmail
- e) Skype

18. Com relação aos tipos de fóruns disponíveis no MOODLE, qual das alternativas a seguir os apresenta CORRETAMENTE?
- a) Ideal para quadro de avisos, no fórum do tipo “Notícia” apenas professores e tutores (opcional) podem postar. Esse fórum é criado automaticamente;
 - b) No fórum do tipo “Única discussão simples”, apenas os alunos podem criar tópicos;
 - c) No fórum do tipo “Geral”, o aluno só tem acesso às respostas enviadas pelos demais participantes depois de publicar a sua resposta;
 - d) No fórum do tipo “Padrão exibido no formato de blog”, apenas alunos podem responder e criar tópicos. As postagens são apresentadas na forma de Blog;
 - e) No fórum do tipo “Perguntas e Respostas”, aluno e professor podem responder e criar tópicos livremente.
19. No MOODLE, qual atividade permite aos participantes criar e manter um banco de entradas de registros e ainda realizar pesquisas nesse banco?
- a) Base de dados
 - b) Chat
 - c) Fórum
 - d) Lição
 - e) Wiki
20. Considere as atividades disponíveis no MOODLE e analise as afirmações seguintes:
- I. Um questionário é formado por um grupo de perguntas, que podem ser, por exemplo, dos tipos Múltipla Escolha ou Verdadeiro-Falso.
 - II. O Wiki é uma ferramenta interativa utilizada para a construção de uma base de conhecimento.
 - III. Uma pesquisa de avaliação permite que os alunos façam a avaliação de seus próprios trabalhos (autoavaliação) ou a avaliação dos trabalhos de seus colegas.
- Está CORRETO o que se afirma em:
- a) I apenas.
 - b) II apenas.
 - c) I e II apenas.
 - d) II e III apenas.
 - e) I, II e III.

LÍNGUA INGLESA

1 **Distance learning taps in to virtual reality technology**

2 *As technology advances, so the potential for online learning flourishes*

3 *By Lucy Jolin*

4 Thursday 19 February 2015 11.22 GMT

5 Eddie Chauncy is no stranger to traditional universities – he already holds a degree in
6 English literature from Cambridge. But 20 years after first graduating, when he realised
7 that a knowledge of psychology would benefit his career as a business and finance
8 trainer, he chose to study with the Open University (OU).

9 “I knew the OU from when I was a kid and I used to watch the maths lessons on TV,”
10 says Chauncy, who graduated from the OU with a psychology degree in 2012. “I’d
11 recommended it to one of my delegates and when I got home that night, I thought:
12 why don’t I make a life change as well? My children were coming to the end of their
13 schooling and my son was doing A-levels, so I had to be around to support him. I also
14 had to earn a living. So it was the only option that worked. It was a wonderful
15 experience and really helped me move forward with the kind of training I could offer.”

16 Distance learning is a much better fit for people like Chauncy, says Julie Stone, director
17 of online learning at the University of Derby, points out. “Online learning offers a
18 number of benefits that face-to-face campus based studies can’t – namely around
19 flexibility,” she says. “People can learn at a time and place that suits them, fitting study
20 time around work and family commitments. Few mature students can commit to fixed
21 campus-based lectures week in, week out and technological advancements have
22 enabled people to gain a respected education through online methods.”

23 And online learning, it seems, is just as effective as face-to-face learning. A study
24 conducted by the Department for Education in the US in 2010 found that college
25 students studying online performed better than those studying exclusively face-to-
26 face. “They also found was that if you combine the two – some studying face to face,
27 some online – it’s even more effective,” says Mike Sharples, professor of educational
28 technology at the Open University.

29 The OU pioneered the distance learning form and is still the UK’s main provider – in
30 2013/14, there were 210,005 UK-based students studying for both undergraduate and
31 postgraduate degrees in the UK, of which 150,255 were with the OU. But other UK
32 universities are starting to see the potential of online courses that can offer all the
33 academic rigour and support of a face-to-face degree without the inflexibility – to
34 students all around the world.

35 New technology – such as forums, online lectures and interactive study experiences –
36 is enhancing today’s online learning experience, and there are plenty of innovations in
37 the pipeline. Dominic Micklewright, dean of academic partnerships at the University of

38 Essex, believes mixed reality teaching and learning environments (MiRTLEs) – which
39 enable online students to enter a real face-to-face lecture virtually – will become an
40 increasingly popular facet of online degrees. “The online student can view the lecture,
41 lecturer and other face-to-face students from a first-person perspective via a webcam.
42 In the lecture hall, distance-learning students will appear either as an avatar or as
43 themselves – via their webcam – on a large screen that the face-to-face students and
44 the lecturer can see.”

45 **Support and success**

46 The right support is a huge part of successful online learning. Coventry University has
47 partnered up with US firm PlattForm to launch two new online degrees – a BA (Hons)
48 in management and leadership and a BA (Hons) in management and professional
49 accounting. Each student will be assigned a student success adviser to provide
50 telephone and online pastoral support.

51 “The student success advisers will play a huge part in creating a more personal
52 experience, and providing the right kind of support when it’s needed, so no-one feels
53 on their own,” says Anmoal Thethi, online degree development specialist at PlattForm
54 in the UK. “The advisors have been recruited on the basis of their knowledge of the HE
55 experience, to empathise and be supportive and motivational.”

56 And you don’t even have to be in the UK to study for a UK qualification. University of
57 Derby Online Learning (Udol) currently has around 3,000 students from around the
58 world, studying subjects ranging from business to counselling and psychotherapy.
59 “Because the learning materials are accessible via the web using the student portal,
60 and the virtual learning environment, time zones become irrelevant,” says Stone.

61 “Any virtual lectures or sessions are captured and made available for those who were
62 unable to attend, and for those who could attend but would like to revisit it. All study
63 group discussion and debates are done via online discussion boards and forums that
64 can be accessed at any time,” she adds.

65 Technology has enabled students to enrol at any university in the world, without
66 needing to move there, she adds: “Geography and time differences just add to the
67 global study experience – as do cultural differences. Delivered well, online learning can
68 be a highly interactive, rich, stimulating and rewarding experience.

Available at: <<http://www.theguardian.com/education/2015/feb/19/distance-learning-taps-in-to-virtual-reality-technology>>. Access on: 22nd Jun. 2015.

21. According to the article:

- a) Eddie Chauncy studied Literature online with Cambridge.
- b) Eddie Chauncy is currently a coach.
- c) Eddie Chauncy is an English Literature professor studying psychology.
- d) Eddie Chauncy works in distance learning with OU.
- e) Eddie Chauncy is a director of online learning at the University of Derby.

22. After having read the article, the general understanding is that:

- a) Online courses are much more effective than face-to-face courses.
- b) Face-to-face courses are much more effective than online courses.
- c) People are much more committed with online learning.
- d) Online courses count on tutoring assistance as one of the keys to their remarkable achievements.
- e) The success of online courses depends exclusively on the student's effort.

23. The article lists a plethora of advantageous aspects when it comes to studying online.

The option which shows only CORRECT answers is:

- a) advances in technology; inexistence of time zone; individual support
- b) advances in technology; time and space flexibility; no face-to-face contact
- c) the use of webcam as essential; individual support; having an avatar as compulsory
- d) telephone support; revisiting a lesson; having an avatar as compulsory
- e) feeling of loneliness; revisiting a lesson; having previous online experiences

24. The student success advisor is:

- a) a person who is supportive and emotional
- b) a person who will aid a student individually
- c) an online degree specialist
- d) recruited based on their campus-based lecture
- e) someone who has a management and professional accounting degree

25. Choose the alternative that presents the CORRECT sequence of ideas presented by the article:
- a) The evolution of distance learning; The improvements in distance learning technology; The effectiveness of online learning; The Open University as a trigger to foster the market for online courses; Distance learning as an option to personal improvement; The relevance of the student adviser; The flexibility of time and space.
 - b) The relevance of the student adviser; The evolution of distance learning; Distance learning as an option to personal improvement; The effectiveness of online learning; The flexibility of time and space; The Open University as a trigger to foster the market for online courses; The improvements in distance learning technology.
 - c) The improvements in distance learning technology; The evolution of distance learning; Distance learning as an option to personal improvement; The effectiveness of online learning; The relevance of the student adviser; The flexibility of time and space; The Open University as a trigger to foster the market for online courses.
 - d) The effectiveness of online learning; The relevance of the student adviser; The evolution of distance learning; Distance learning as an option to personal improvement; The Open University as a trigger to foster the market for online courses; The improvements in distance learning technology; The flexibility of time and space.
 - e) The evolution of distance learning; Distance learning as an option to personal improvement; The effectiveness of online learning; The Open University as a trigger to foster the market for online courses; The improvements in distance learning technology; The relevance of the student adviser; The flexibility of time and space.

26. Read the sentence below, analyse it and choose the option that best describes its grammatical use:

As technology advances, so the potential for online learning flourishes. (l. 2)

- a) Zero conditional to talk about 'unreal' situations
- b) Zero conditional to talk about 'real' situations
- c) First conditional to talk about 'possible' situations
- d) Second conditional to talk about 'impossible' situations
- e) Second conditional to talk about 'uncertain' situations

27. Match the two columns, relating the word to its meaning:

- | | | |
|-----------------------|-----|---|
| 1 - dean (l. 37) | () | something which is being discussed, planned or prepared to happen soon |
| 2 – namely (l. 18) | () | a person who is in charge of counselling and disciplining students, or running an institution |
| 3 – pipeline (l. 37) | () | a university teacher of the highest rank |
| 4 – professor (l. 27) | () | to introduce further and detailed word |

The CORRECT sequence is:

- a) 1, 2, 3, 4
- b) 3, 2, 1, 4
- c) 3, 4, 2, 1
- d) 4, 1, 3, 2
- e) 3, 1, 4, 2

28. Read the sentence below and, given its context, choose the option that best replaces the underlined word:

But other UK universities are starting to see the potential of online courses that can offer all the academic rigour and support of a face-to-face degree without the inflexibility – to students all around the world. (l. 31, 32, 33, 34)

- a) turmoil
- b) sternness
- c) awkwardness
- d) upheaval
- e) leniency

29. Choose the option below that only presents words with Standard British English spelling:

- a) realize, rigour, empathize, enroll
- b) realise, rigor, empathise, enroll
- c) realize, rigour, empathize, enrol
- d) realise, rigour, empathise, enrol
- e) realise, rigour, empathise, enroll

30. Read the sentence extracted from the text and identify to what the underlined word refers to:

A study conducted by the Department for Education in the US in 2010 found that college students studying online performed better than those studying exclusively face-to-face. (l. 23, 24, 25, 26)

- a) college students
- b) the Department for Education
- c) a study
- d) college
- e) the US

31. Read the sentence extracted from the text and analyse whether the punctuation substitutions are True (T) or False (F), and choose the correct alternative.

Geography and time differences just add to the global study experience – as do cultural differences. (l. 66, 67)

1 - Geography and time differences just add to the global study experience, as do cultural differences.

2 - Geography and time differences just add to the global study experience; as do cultural differences.

3 - Geography and time differences just add to the global study experience (as do cultural differences).

- a) T, T, T
- b) F, T, T
- c) T, F, T
- d) T, T, F
- e) F, F, T

32. Read the sentences extracted from the text, analyse the punctuations and match each sentence to its explanation:

1. "I knew the OU from when I was a kid and I used to watch the maths lessons on TV," says Chauncy, who graduated from the OU with a psychology degree in 2012. (l. 9, 10)

2. The OU pioneered the distance learning form and is still the UK's main provider [...] (l. 29)

3. New technology – such as forums, online lectures and interactive study experiences – is enhancing today's online learning experience, and there are plenty of innovations in the pipeline. (l. 35, 36, 37)

4. Delivered well, online learning can be a highly interactive, rich, stimulating and rewarding experience. (l. 67, 68)

- () used to indicate possession
- () used to introduce afterthoughts
- () used to quote direct speech
- () used to reflect pauses in speech

Select the option that presents the CORRECT explanation order:

- a) 4, 3, 2, 1
- b) 1, 2, 3, 4
- c) 4, 3, 2, 1
- d) 2, 4, 1, 3
- e) 2, 3, 1, 4

33. Analyse the words bellow according to their word formation and choose the INCORRECT alternative:

- a) inflexibility (l. 33) - this suffix is usually added to adjectives and indicates opposition
- b) enable (l. 39) - this prefix is mainly added to adjectives meaning 'to make'
- c) irrelevant (l. 60) - this prefix is usually added to adjectives and indicates opposition
- d) interactive (l. 68) - this prefix is mainly added to adjectives and verbs meaning among
- e) inflexibility (l. 33) - this suffix is usually added to adjectives and indicates quality

34. In the sentence “[...] when he realised that a knowledge of psychology would benefit his career as a business and finance trainer [...] (l. 6,7,8) the underlined expression is:
- grammatically unacceptable because knowledge is always uncountable.
 - grammatically acceptable because knowledge is always countable.
 - preceded by the indefinite article because it refers to knowledge in general.
 - preceded by the indefinite article because it refers to a knowledge of something.
 - preceded by the definite article because it refers to knowledge in general.
35. With regards to word formation, analyse the statements below and judge them True (T) or False (F):
- technological = forming an adjective from a noun
 - advancements = forming a noun from a verb
 - partnerships = forming a noun from an adjective
 - increasingly = forming an adverb from a verb
 - currently = forming an adverb from an noun
- T, T, T, T, F
 - T, T, F, T, T
 - T, T, T, T, T
 - F, T, T, T, F
 - T, T, F, T, F
36. In which of the occurrences of the word ‘when’ in the text can it be replaced by ‘whenever’?
- In line 6.
 - In line 9.
 - In line 11.
 - In line 52.
 - In lines 6 and 9.

37. Read the sentence below:

Dominic Micklewright, dean of academic partnerships at the University of Essex, believes mixed reality teaching and learning environments (MiRTLEs) – which enable online students to enter a real face-to-face lecture virtually – will become an increasingly popular facet of online degrees. (l. 37-40)

The word which:

- a) can be replaced by 'that' because it is an identifying clause
- b) can be replaced by 'that' because it is a non-identifying clause
- c) is optional and if left out wouldn't incur in a change of meaning
- d) cannot be replaced by 'that' because it is an identifying clause
- e) replaced by 'that' is unusual in non-identifying clauses

38. Read the sentences extracted from the article and classify them according to their verb tense:

[...] he already holds a degree in English literature from Cambridge. (l. 5)

I'd recommended it to one of my delegates and when I got home that night, [...] (l. 10)

My children were coming to the end of their schooling and my son was doing A-levels [...] (l. 12, 13)

[...] technological advancements have enabled people to gain [...] (l. 21, 22)

All study group discussion and debates are done via online discussion boards [...] (l. 63)

The CORRECT sequence is:

- a) Present simple; Past perfect; Past continuous; Past perfect simple; Passive form in the present.
- b) Present simple; Past perfect; Past continuous; Present perfect simple; Passive form in the present.
- c) Present perfect simple; Past perfect; Past continuous; Present perfect simple; Passive form in the present.
- d) Present simple; Past perfect continuous; Present continuous; Present perfect simple; Passive form in the participle.
- e) Past perfect simple; Present perfect; Past continuous; Present perfect simple; Passive form in the present.

39. Read the sentence extracted from the article:

And online learning, it seems, is just as effective as face-to-face learning. (l. 23)

Which alternative below can be a replacement to the underlined words?

- a) And online learning, it seems, is just as effective than face-to-face learning
- b) And online learning, it seems, is just like effective as face-to-face learning
- c) And online learning, it seems, is just more effective to face-to-face learning
- d) And online learning, it seems, is not just so effective as face-to-face learning
- e) And online learning, it seems, is just so effective as face-to-face learning

40. Read the sentence extracted from the article and choose the CORRECT definition:

Distance learning taps in to virtual reality technology. (l. 1)

- a) to make use of a source of knowledge that already exists
- b) to hit quickly and lightly
- c) to write using a computer or a mobile phone
- d) to choose someone to do a particular job
- e) to discuss something soon to be prepared

