



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**  
**DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**  
**COORDENAÇÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS**

**PLANO DE CURSO**

**CURSO:** Curso de Formação de Gestores de Pessoas – Módulo III (Gerenciamento da Rotina). **PERÍODO:** 23/05/2018 a 25/05/2018.  
**CARGA HORÁRIA:** 20h. **ORIENTADOR:** Ivã Barbosa Luciano. **LOCAL:** PRAF – João Pessoa/PB.

<b>Bases do Curso</b>	<b>Procedimentos Metodológicos</b>	<b>Materiais Didáticos</b>	<b>Indicadores de Desempenho</b>
<b>1. Por que gerenciar o crescimento do ser humano?</b>	Exposição do tema e discussão entre todos os participantes do curso.	Slides.	Contribuição para a construção dos conceitos apresentados, interesse e participação.
<b>2. Entendendo o nosso trabalho</b> a. Como é conduzido o trabalho dentro de uma organização e; b. Qual o tipo de trabalho em cada função	Exposição do tema e discussão entre todos os participantes do curso.	Slides.	Discussão acerca dos temas expostos, articulação das ideias e reflexão do grupo sobre a seguinte questão: o que deveríamos fazer a partir de hoje para melhorar a situação da nossa área?

<p><b>3. O que é gerenciamento da rotina de trabalho</b></p>	<p>Exposição do tema e discussão do texto trazido para refletir a realidade da nossa área no nosso órgão.</p>	<p>Slides e Texto “A compreensão do óbvio”.</p>	<p>Atenção e interesse pelo tema Reflexão e argumentação acerca dos tópicos abordados.</p>
<p><b>4. O gestor como líder de mudanças</b></p>	<p>Exposição do tema e investigação coletiva da realidade do nosso órgão a partir do texto sobre o problema do ratinho extraído do livro “desculpability: elimine de vez as desculpas no seu trabalho”.</p>	<p>Slides e Texto “A grande mudança”.</p>	<p>Participação; Interesse pelo tema; Reflexão e argumentação acerca dos tópicos abordados.</p>
<p><b>5. Como planejar a melhoria do seu gerenciamento</b></p>	<p>Exposição do tema através do fluxo que leva ao PDCA ou ao SDCA.</p>	<p>Slides.</p>	<p>Participação; Interesse pelo tema; Reflexão e argumentação acerca dos tópicos abordados.</p>
<p><b>6. Como gerenciar para melhorar os resultados</b></p>	<p>Apresentação do tema.</p>	<p>Slides.</p>	<p>Partilha de suas opiniões e percepções, evidenciando sua reflexão sobre o tema.</p>
<p><b>7. Como fazer um plano de ação</b></p>	<p>Exposição do tema e exercício prático sobre como planejamos, executamos, checamos e agimos na vida pessoal (exemplo da preparação para o ingresso no serviço público) e como adaptamos este plano de ação no nosso trabalho.</p>	<p>Slides e planilha com Plano de Ação (5W 1H).</p>	<p>Atenção e interesse pelo tema Reflexão e argumentação acerca dos tópicos abordados com base em alguns objetivos que temos na nossa área de trabalho.</p>
<p><b>8. Como padronizar nossa área de trabalho</b></p>	<p>Apresentação do tema, exposição do exemplo prático da UTFPR e disponibilização de padrões técnicos e operacionais de empresas para consulta.</p>	<p>Slides, padrões técnicos e operacionais de outras empresas, papel e caneta.</p>	<p>Registro da sequência de trabalho para uso futuro a partir de atividade em grupo.</p>

<p><b>9. Como fazer um fluxograma</b></p>	<p>Demonstração prática da construção de um fluxograma de processo.</p>	<p>Quadro, caneta e papel.</p>	<p>Compreensão da importância do tema; Apresentação do fluxo de processo montado por cada equipe de trabalho.</p>
<p><b>10. Como eliminar anomalias</b></p>	<p>Apresentação do tema e leitura do texto “O cheiro do problema” extraído do livro “Clássicos do mundo corporativo”.</p>	<p>Slides.</p>	<p>Reflexão sobre qual o nosso papel no processo de identificação e eliminação de anomalias pontuais e crônicas da nossa área de trabalho.</p>
<p><b>11. Prática do método de gerenciamento de melhorias (PDCA)</b></p>	<p>Discussão acerca de como podemos assimilar, de fato, o método PDCA.</p>	<p>Slides.</p>	<p>Partilha de suas opiniões e percepções, evidenciando sua reflexão sobre o tema.</p>
<p><b>12. Como utilizar melhor o potencial humano</b></p>	<p>Exposição do tema e discussão entre todos os participantes do curso.</p>	<p>Slides.</p>	<p>Contribuição para a construção dos conceitos apresentados, interesse e participação.</p>